



Nata per passione

Innovazione tecnologica e massima attenzione alla soddisfazione del cliente: questa la formula vincente della carrozzeria Pepe, recentemente aperta nel bergamasco ma forte di una quarantennale esperienza nel settore dell'auto-riparazione. Professione Carrozziere, durante l'inaugurazione, ha incontrato Giovanni Pepe, socio insieme al padre Domenico

a cura della Redazione

La passione vince su tutto, anche in tempo di crisi. È ciò che ho pensato ascoltando le parole di Giovanni Pepe che lo scorso settembre, insieme al padre Domenico, ha aperto una nuova carrozzeria a Calvenzano, in provincia di Bergamo. Un'impresa coraggiosa, e non priva di difficoltà, che i due soci stanno affrontando grazie alla solida esperienza acquisita nel settore

dell'auto-riparazione e con l'offerta di servizi mirati per la clientela. «L'utilizzo di prodotti di ultima generazione, sia materiali di consumo ma soprattutto attrezzature, ci consente di offrire un lavoro di ottima qualità a costi contenuti, a vantaggio del cliente e nel rispetto dell'ecosistema», ci spiega Giovanni Pepe. Positivo nei confronti delle evoluzioni tecnologiche che han-

no caratterizzato il settore negli ultimi anni – “la maggior parte dei cambiamenti ha portato solo dei vantaggi” – il signor Pepe ci racconta del particolare interesse verso le vetture di alta gamma, d'epoca e da competizione e ci svela anche un ambizioso progetto...

PC: *Quando e perché avete deciso di aprire una nuova carrozzeria?*

Nella foto, Da sinistra, Arsenio Coiro, Michele Grifoni, Domenico, Michelina e Giovanni Pepe, Lucia Tolve, Michele Tozzi e Daniela Pepe



GP: La carrozzeria è stata inaugurata lo scorso settembre, dopo circa un anno dedicato alla preparazione e all'allestimento dei locali. Abbiamo deciso di aprire questa nuova realtà innanzitutto per passione verso l'automobilismo in generale (competizioni, auto d'epoca e moderne) e per continuare la nostra attività, già presente in Italia e in Venezuela dalla fine degli anni '70, come carrozzeria e con diverse concessionarie di autovetture.

PC: *Come siete strutturati?*

GP: Disponiamo di 1000 m2 di reparto operativo, 150 m2 di laboratorio e reparto racing, 150 m2 distribuiti tra uffici, reception e sala d'attesa; 150 m2 sono dedicati allo showroom auto, 2500 m2 ai parcheggi e al piazzale fronte strada. Siamo in due soci: io, nel ruolo di amministratore e mio padre, Domenico Pepe, responsabile della carrozzeria. Per quanto concerne l'organico, ci avvaliamo della collaborazione di tre operai –lamierista, preparatore, verniciatore –, e di una segretaria.

PC: *Quali sono i vostri punti di forza?*

GP: Pepe Srl è una realtà moder-



na ma forte di una quarantennale esperienza nel settore commerciale e operativo nelle riparazioni in genere. L'innovazione tecnologica, nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente, e la massima attenzione alla customer satisfaction sono i principali punti di forza dell'azienda.

Sono tanti, infatti, i servizi messi a disposizione del cliente; ci occupiamo

della gestione del sinistro in ogni sua fase: dalle convenzioni assicurative all'offerta di preventivi precisi e accurati, dall'auto sostitutiva al servizio carro attrezzi, dall'officina mobile al servizio di prelievo e consegna veicoli a domicilio in piena privacy. Spaziamo dal restauro di auto d'epoca stradali e da competizione al servizio di spot repair (riparazione di danni lievi

**Carrozzeria Pepe Srl**

Via Milano 35

24040 Calvenzano (BG)

Tel: 0363.86298; Cell. 340.0525006

Email: info@pepesrl.com

www.pepesrl.com

Superficie: 1300 m2 area interna, 2500 m2 area esterna

Numero dipendenti: 2 soci lavoratori + 4 dipendenti

Attrezzature:n°1 cabine forno di verniciatura **Coiro**n°1 box vernici completi di vestibolo **Coiro**n°2 zone di preparazione **Coiro**n°2 sollevatori **Coiro**n°1 zona fast repair **Coiro**Lampada a raggi infrarossi computerizzata **Coiro**n°1 banchi di riscontro **Coiro**n°1 zone battitura **Coiro**n°1 zona levabollini **Wurth**n°2 zone lucidatura **Coiro**Impianti di aspirazione polveri stucchi **Coiro**n°2 ponti sollevamento **Coiro**saldatrici e spotter **Coiro**

zona lavaggio auto Socaf Spa

Rivenditore impianti e autoattrezzature: Coiro Srl**Colorificio:** Brianzacar4**Vernici:** Standox Standoblue (IN BLU)**Servizi:** Gestione sinistri, servizio auto cortesia, sostituzione cristalli, leva bollini in sede, soccorso stradale, vettura sostitutiva.**Distributore ufficiale e centro assistenza e installazione:** Sparco, Brembo, Akrapovic.

Nell'ambito gestionale e operativo molti aspetti sono stati semplificati grazie all'introduzione di nuovi software, efficaci nel velocizzare i processi di lavorazione

in poche ore). La carrozzeria utilizza solo vernici all'acqua per verniciature a forno con tecnologia endotermica (100% elettrico), dispone di zone di riparazione con lampade infrarossi e di un banco dima universale Leader Bench continuamente aggiornato. Siamo in grado di offrire riparazioni e sostituzioni di parabrezza e operazioni di meccanica leggera: cambio olio e filtri, impianto frenante, marmitta. Il tutto, ovviamente, con garanzia sui lavori effettuati.

PC: *Un pacchetto di servizi davvero completo!*

GP: Già e non finisce qui. Dedichiamo un'attenzione speciale ai veicoli di alta gamma europei e americani e di interesse storico, abbiamo una grande passione per le vetture da competizione, maturata in anni di gare in diverse categorie nazionali e internazionali.

Una squadra di giovani tecnici è in grado di risolvere tutti i problemi grazie a una profonda esperienza acquisita nel settore della riparazione dei

veicoli commerciali, per il tempo libero e di uso quotidiano. Inoltre, siamo anche distributori di accessori per vetture da competizione d'epoca e moderne e abbigliamento per piloti.

PC: *Ha parlato di tecnologia endotermica. Perché avete deciso di dotarvi di una cabina elettrica?*

GP: I motivi sono molteplici. Innanzitutto il risparmio in termini di costi, perché con i nostri impianti spendiamo la media di 3-4 euro per ogni ciclo completo di essiccazione; altro aspetto che abbiamo tenuto in considerazione è la tutela dell'ambiente: non avendo bruciatori di alcun genere, non emendiamo gas di scarico e ciò ci consente di ottenere anche alcune agevolazioni. Inoltre, il sistema di essiccazione endotermico, a differenza di quelli tradizionali, è il più adeguato all'uso dei nuovi prodotti e vernici all'acqua, ed è in grado di garantire un'essiccazione più rapida e di qualità. Il partner cui ci siamo affidati per questa cabina e per le altre attrezzature della carrozzeria è l'azienda Coi-

ro Srl di Bologna. Il titolare, Arsenio Coiro, insieme ai suoi collaboratori (ai quali va un ringraziamento speciale) ha lavorato duramente, impegnandosi a soddisfare tutte le nostre esigenze, in modo da ottenere ottimi risultati per la realizzazione di questo progetto.

PC: *Aprire una nuova attività in un periodo di crisi è una scelta coraggiosa. Quali difficoltà avete incontrato?*

GP: È inutile dire che oggi viviamo un momento di crisi generale su tutto il territorio nazionale e in quasi tutti i settori; in molte occasioni questa situazione ci penalizza, perché è difficile affrontare i costi di start-up della nostra neonata azienda ma ci offre anche qualche vantaggio sull'acquisto di servizi e non solo: alcuni fornitori, infatti, adottano sconti maggiori e ci offrono modalità di pagamento vantaggiose evitando di ricorrere a banche e istituti di credito. Il modo migliore per affrontare questo momento critico è adottare politiche specifiche per dare piena soddisfazione a una vasta clientela, offrendo loro una serie di servizi mirati.

PC: *Come si è evoluto il mercato della carrozzeria in questi ultimi anni?*

GP: Fortunatamente, ci sono stati cambiamenti radicali nel nostro settore; molti aspetti sono stati semplificati sia nella gestione delle carrozzerie – convenzioni assicurative, modalità di prevenzione, facilità negli ordini – sia nell'ambito operativo vero e proprio con l'introduzione di nuovi software, più facili da utilizzare ed efficaci nel seguire e velocizzare tutti i processi di lavorazione, dall'impianto di tintometria a quelli di essiccazione. Non dimentichiamo, poi, l'evoluzione dei prodotti: i cambiamenti sono stati molto significativi sia per quanto concerne il loro utilizzo sia per il

basso impatto ambientale che ormai li caratterizza. Ovviamente ci sono stati problemi nell'abituarsi alle nuove tecnologie, ma la maggior parte dei cambiamenti avvenuti ha portato solo dei vantaggi.

PC: *Ecosostenibilità e sicurezza: quanto sono importanti questi aspetti?*

GP: Abbiamo creato questa azienda con lo scopo principale di renderla il più sicura possibile per i nostri operatori ed ecosostenibile al 100% attraverso l'utilizzo di prodotti di ultima generazione, sia materiali di consumo ma soprattutto attrezzature. Ciò

ci consente di offrire un lavoro di ottima qualità a costi contenuti, a tutto vantaggio del cliente finale, e nel pieno rispetto dell'ecosistema.

PC: *Progetti futuri?*

GP: Allargare i nostri lavori, dedicati oltre che ai veicoli moderni, soprattutto ad auto di una certa particolarità (d'epoca, da competizione, americane e di alta gamma mondiale). In un futuro non molto lontano abbiamo in progetto la produzione e omologazione di un'auto costruita completamente da noi con tecnologie all'avanguardia. ■

